

2021 Umfrage zum Distanzunterricht für Lernpartner am JVC-Gymnasium // 2021 Distance Learning Survey for JVC Grammar School Learning Partners

Gesamtbericht

Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	08.04.2021
Verwendeter Fragebogen:	2021 Umfrage zum Distanzunterricht für Lernpartner am JVC-Gymnasium // 2021 Distance Learning Survey for JVC Grammar School Learning Partners
Per Zugangscode eingeladene Befragte:	100
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	100
Vollständig beantwortete Fragebogen:	76
Rücklaufquote:	76,0%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	5
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	81,0%

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
6.4 - Meine Lernbegleiter haben virtuellen Unterricht auf MS Teams angeboten. / My learning guides offered virtual classes via MS Teams.	3,8	11.9 - Ich hatte Probleme, zu erkunden, wann und wo der Online-Unterricht stattfindet. / I had problems knowing when online lessons were taking place.	1,5
9.2 - Unterricht durch einen JVC-Lernbegleiter auf MS Teams / Lessons by a JVC learning guide on MS Teams	3,8	11.4 - Ich hatte Probleme damit, einen ruhigen Platz zum Lernen zu finden. / I had problems finding a quiet place to study.	1,6
13.15 - Der Jules Verne Campus geht gut mit den Schulschließungen und dem Distanzunterricht um. / Jules Verne Campus is handling the school closures and distance learning well.	3,6	11.1 - Ich hatte keinen Zugang zu einem digitalen Gerät, wenn ich es gebraucht hätte. / I had problems with access to a digital device when I needed it.	1,6
6.1 - Meine Lernbegleiter haben mir Materialien zum selbstständigen Lernen hochgeladen. / My learning guides uploaded learning materials for self-study.	3,5	11.3 - Ich hatte Schwierigkeiten beim Zugriff auf Schulmaterialien (z. B. Papier, Bleistift usw.). / I had problems with access to school supplies (e.g. paper, pencil, etc.).	1,7
9.1 - Schulbuch, Arbeitsheft oder Arbeitsblätter / Paper textbooks, workbooks, or worksheets	3,4	11.5 - Ich hatte Probleme, aufgrund von Haushaltspflichten ausreichend Zeit zum Lernen zu finden. / I had problems finding time to study due to household responsibilities.	1,8

Detailergebnisse

6 - Während der Zeit, in der das Lernhaus wegen Covid-19 geschlossen war, wie oft haben Deine Lernbegleiter in der Regel die nachfolgenden Dinge getan? 1 = nie, 2 = ein paar Mal, 3 = mehrmals, 4 = bei jeder Unterrichtsstunde / During the time when your school building was closed because of Covid-19, how often did your learning guides generally do the following things? 1 = never, 2 = a few times 3 = several times, 4= for each lesson

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1	2	3	4			
6.1 - Meine Lernbegleiter haben mir Materialien zum selbstständigen Lernen hochgeladen. / My learning guides uploaded learning materials for self-study.					1%	9%	29%	61%	90%	80	0
6.2 - Meine Lernbegleiter haben mir Übungsaufgaben zur Verfügung gestellt. / My learning guides provided practice exercises for me.					1%	8%	44%	47%	91%	79	1
6.3 - Meine Lernbegleiter haben überprüft, ob ich die Aufgaben erledigt habe. / My learning guides checked in to ensure I was completing assignments.					0%	21%	45%	34%	79%	80	0

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
6.4 - Meine Lernbegleiter haben virtuellen Unterricht auf MS Teams angeboten. / My learning guides offered virtual classes via MS Teams.					1%	1%	9%	89%	97%	79	1
6.5 - Meine Lernbegleiter haben mich immerzu gebeten Arbeiten einzureichen / My learning guides asked me to submit completed school assignments.					0%	14%	38%	48%	86%	79	1
6.6 - Meine Lernbegleiter haben mir Tipps gegeben, wie ich selbständig lernen kann. / My learning guides gave me tips about how to study on my own.					22%	35%	33%	10%	43%	79	1
6.7 - Meine Lernbegleiter haben mich gefragt, wie ich mich fühle. / My learning guides checked to see how I was feeling.					13%	26%	29%	33%	61%	80	0
6.8 - Meine Lernbegleiter haben mir Tipps für Bewegungspausen gegeben. / My learning guides gave me tips about taking movement breaks.					13%	22%	35%	31%	65%	78	2

9 - Während der Zeit, in der das Lernhaus wegen Covid-19 geschlossen war, wie oft hast Du die folgenden Materialien benutzt? 1 = nie, 2 = ein paar Mal, 3 = mehrmals, 4= für jede Unterrichtsstunde / 3 - During the time when your school building was closed because of Covid-19, how often did you use the following learning resources? 1 = never, 2 = a few times 3 = several times, 4= for each lesson

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
9.1 - Schulbuch, Arbeitsheft oder Arbeitsblätter / Paper textbooks, workbooks, or worksheets					3%	9%	31%	57%	88%	77	1
				3,4	2	7	24	44			
9.2 - Unterricht durch einen JVC-Lernbegleiter auf MS Teams / Lessons by a JVC learning guide on MS Teams					0%	3%	16%	82%	97%	76	2
				3,8	0	2	12	62			
9.3 - Unterricht durch einen privaten Tutor oder Coach (Videokonferenz) / Lessons by a private tutor or coach (videoconference)					28%	28%	20%	24%	44%	71	7
				2,4	20	20	14	17			
9.4 - Links zu Lernvideos oder Tutorials, die von meinen Lernbegleitern vorgeschlagen wurden / Links to learning videos or tutorials suggested by my learning guides					5%	13%	56%	26%	82%	77	1
				3,0	4	10	43	20			
9.5 - Lernvideos oder Tutorials, die ich selbst oder durch Klassenkameraden gefunden habe / Learning videos or tutorials I found myself or through classmates					28%	24%	23%	25%	48%	75	3
				2,5	21	18	17	19			

11 - Während der Zeit, in der das Lernhaus wegen Covid-19 geschlossen war, wie häufig hattest Du nachfolgende Probleme beim Lernen oder bei der Erledigung Deiner Aufgaben? 1 = nie, 2 = ein paar Mal, 3 = mehrmals, 4= bei jeder Unterrichtsstunde / During the time when your school building was closed because of Covid-19, how often did you have the following problems when studying or completing your school work? 1 = never, 2 = a few times 3 = several times, 4= for each lesson

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
11.1 - Ich hatte keinen Zugang zu einem digitalen Gerät, wenn ich es gebraucht hätte. / I had problems with access to a digital device when I needed it.					61%	20%	12%	7%	19%	75	3
					46	15	9	5			
11.2 - Ich hatte Probleme mit dem Internetzugang. / I had problems with internet access.					23%	38%	27%	12%	38%	78	0
					18	30	21	9			
11.3 - Ich hatte Schwierigkeiten beim Zugriff auf Schulmaterialien (z. B. Papier, Bleistift usw.). / I had problems with access to school supplies (e.g. paper, pencil, etc.).					63%	15%	12%	10%	22%	78	0
					49	12	9	8			
11.4 - Ich hatte Probleme damit, einen ruhigen Platz zum Lernen zu finden. / I had problems finding a quiet place to study.					65%	17%	14%	4%	18%	77	1
					50	13	11	3			
11.5 - Ich hatte Probleme, aufgrund von Haushaltspflichten ausreichend Zeit zum Lernen zu finden. / I had problems finding time to study due to household responsibilities.					53%	25%	16%	7%	22%	76	2
					40	19	12	5			
11.6 - Ich hatte Probleme, aufgrund von anderen Medien (z.B. soziale Medien, Computerspiele, Videokonsum) Zeit zum Lernen zu finden. / I had problems finding time to study due to other media (social media, computer games, video viewing).					36%	35%	17%	13%	29%	78	0
					28	27	13	10			
11.7 - Ich hatte Probleme, mich für das Lernen zu Hause zu motivieren. / I had problems motivating myself to do schoolwork at home.					25%	19%	30%	26%	56%	77	1
					19	15	23	20			

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
11.8 - Ich hatte Probleme, die Aufgaben zu verstehen. / I had problems understanding school assignments.					21%	44%	34%	1%	35%	77	1
11.9 - Ich hatte Probleme, zu erkunden, wann und wo der Online-Unterricht stattfindet. / I had problems knowing when online lessons were taking place.					64%	23%	9%	4%	13%	78	0
11.10 - Ich hatte Probleme, jemanden zu finden, der mir bei meinen Hausaufgaben hilft. / I had problems finding someone to help me with my work.					49%	23%	22%	6%	28%	78	0

13 - Inwieweit stimmst Du den folgenden Aussagen über die Zeit, in der das Lernhaus aufgrund von Covid-19 geschlossen war, zu bzw. nicht zu? 1 = stimme nicht zu, 2 = stimme eher nicht zu, 3 = stimme eher zu, 4 = stimme zu / To what extent do you agree or disagree with the following statements about the time when your school building was closed due to Covid-19? 1 = disagree, 2 = slightly disagree, 3 = agree slightly, 4 = agree

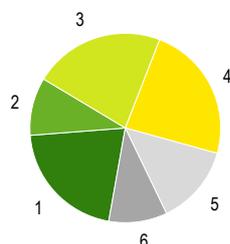
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
13.1 - Ich habe mich nicht einsam gefühlt. / I felt lonely.	2,3				37%	20%	16%	27%	43%	75	3
13.2 - Ich habe es genossen, alleine zu lernen. / I enjoyed learning by myself.	2,9				13%	17%	37%	33%	70%	76	2
13.3 - Ich konnte mich konzentrieren. / I could concentrate.	2,8				17%	22%	25%	36%	61%	77	1
13.4 - Meine Lernbegleiter waren verfügbar, wenn ich Hilfe brauchte (z.B. über den Chat auf MS Teams, im Unterricht). / My learning guides were available when I needed help (via chat on MS Teams, in lessons).	3,3				3%	9%	42%	46%	88%	78	0
13.5 - Ich fühlte mich wegen Homeschooling beunruhigt. / I felt anxious about homeschooling.	1,9				49%	21%	19%	10%	30%	77	1
13.6 - Ich war motiviert zu lernen. / I was motivated to learn.	2,4				26%	26%	26%	22%	48%	77	1
13.7 - Ich denke, dass ich mit dem Lernen am Ball bin und nicht hinterher hänge. / I felt caught up with my school work and not behind.	2,9				11%	18%	45%	26%	71%	73	5

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
13.8 - Ich verbesserte meine Fähigkeiten in MS Teams und anderen digitalen Werkzeugen. / I improved my skills in MS Teams and other digital tools.					6%	9%	27%	57%	84%	77	1
				3,4	5	7	21	44			
13.9 - Meine Lernbegleiter waren gut auf den Online-Unterricht vorbereitet. / My learning guides were well-prepared to provide online lessons.					4%	3%	51%	43%	94%	77	1
				3,3	3	2	39	33			
13.10 - Ich war gut darauf vorbereitet, selbständig zu lernen. / I was well-prepared to learn on my own.					3%	23%	42%	32%	74%	77	1
				3,0	2	18	32	25			
13.11 - Ich mag die FreshBox, die von der JVC zur Verfügung gestellt wurde. / I liked the FreshBox provided by the JVC.					16%	18%	23%	43%	66%	74	4
				2,9	12	13	17	32			
13.12 - Ich mag die Sport- und Pausenangebote der Lernbegleiter. / I like the Sport and break offers by learning guides.					8%	9%	26%	57%	83%	77	1
				3,3	6	7	20	44			
13.13 - Ich fühle mich vom Lernhaus unterstützt, in meinem Lernen und auch darin, wie es mir im Allgemeinen geht. / I feel supported by the school in academics but also in how I'm doing in general.					8%	16%	47%	30%	77%	77	1
				3,0	6	12	36	23			
13.14 - Ich komme mit dem Distanzunterricht gut zurecht. / I'm coping well with distance learning.					5%	16%	30%	49%	79%	77	1
				3,2	4	12	23	38			

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
13.15 - Der Jules Verne Campus geht gut mit den Schulschließungen und dem Distanzunterricht um. / Jules Verne Campus is handling the school closures and distance learning well.									96%	72	6

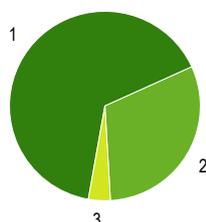
Ergebnisse der Fragen mit Einfachauswahl

1 - Welche Jahrgangsstufe besuchst Du am Jules Verne Campus? / Which grade are you attending at Jules Verne Campus?



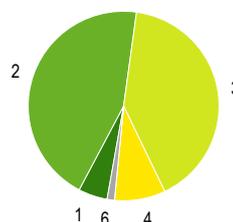
1	5. Jahrgangsstufe / grade 5	21%	17
2	6. Jahrgangsstufe / grade 6	10%	8
3	7. Jahrgangsstufe / grade 7	22%	18
4	8. Jahrgangsstufe / grade 8	23%	19
5	9. Jahrgangsstufe / grade 9	14%	11
6	10. Jahrgangsstufe / grade 10	10%	8
Nennungen (N)			81

2 - Bist Du männlich oder weiblich? / Are you male or female?



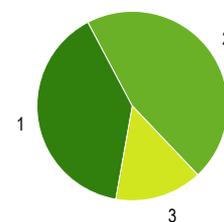
1	männlich / male	65%	53
2	weiblich / female	31%	25
3	keine Angabe / no entry	4%	3
Nennungen (N)			81

3 - Bitte schätze Deine durchschnittliche Noten insgesamt ein. / Please estimate your average grade range overall.



1	1	5%	4
2	2	44%	36
3	3	41%	33
4	4	9%	7
5	5	0%	0
6	6	1%	1
Nennungen (N)			81

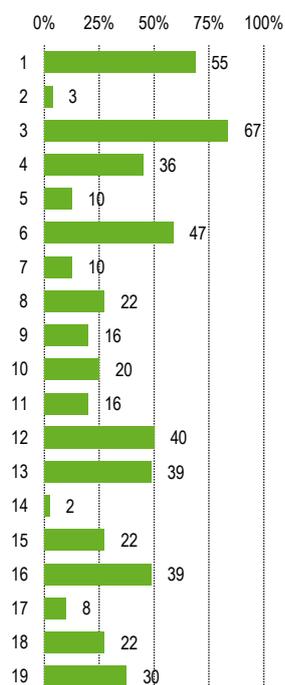
4 - Wie viel hast Du während der Zeit, in der das Lernhaus wegen Covid-19 geschlossen war, pro Woche zu Hause gelernt, verglichen mit dem Lernaufwand während des regulären Schulbesuchs? (Klicke bitte eine der nachfolgenden Aussagen an, die zutrifft) / During the time when your school building was closed because of Covid-19, how much did effort did you put into learning each week compared to when you go to school in person? (click one which applies)



1	Ich habe weniger gelernt, während das Lernhaus geschlossen war. / I learned less when my school building was closed.	40%	32
2	Ich habe ungefähr gleich viel gelernt, während das Lernhaus geschlossen war. / I learned about as much when my school building was closed.	46%	37
3	Ich habe während der Schließung des Lernhauses mehr gelernt. / I learned more when my school building was closed.	15%	12
Nennungen (N)			81

Ergebnisse der Fragen mit Mehrfachauswahl

7 - 1 – In welchen Fächern hast Du während der Schulschließungen eine sehr gute Unterstützung und Interaktion mit Deinen Lernbegleitern erhalten (alle zutreffenden Fächer ankreuzen)?
 / In which subjects did you receive very good support and interaction with your learning guides during the school closures (tick all subjects that apply)?



1	Deutsch / German	69%
2	Deutsch als Zweitsprache (DaZ) / German as a Second Language	4%
3	Englisch / English	84%
4	Französisch / French	45%
5	Spanisch / Spanish	13%
6	Mathematik / Mathematics	59%
7	Natur & Technik / Nature & Technology	13%
8	Biologie / Biology	28%
9	Chemie / Chemistry	20%
10	Physik / Physics	25%
11	Informatik / Informatics	20%
12	Ethik / Ethics	50%
13	Geschichte / History	49%
14	Sozialkunde / Social Studies	3%
15	Geografie / Geography	28%
16	Kunst / Art	49%
17	Wirtschaft & Recht / Economics & Law	10%

18 Musik / Music	28%
19 Sport / Sports	38%
<hr/>	
Nennungen (N)	80

Erläuterungen und Auswertungshinweise

Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

Fragetypen

Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

Begriffe, Symbole, Abkürzungen

Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 10, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

Auswertungshinweise

Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

Höchste Werte: Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

Tiefste Werte: Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

Veränderungsbedarf: Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

Hinweis: Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

Weiterführende Fragen

Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>