

Elternbefragung Hort 2017-2018/ Parent Questionnaire Hort 2017-2018

Hort Survey 2018

Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	25.07.2018
Verwendeter Fragebogen:	Elternbefragung Hort 2017-2018/ Parent Questionnaire Hort 2017-2018
Per E-Mail eingeladene Befragte:	109
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	109
Vollständig beantwortete Fragebogen:	25
Rücklaufquote:	22,9%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	7
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	29,4%

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
1.3 - 3- Wenn ich mein Kind persönlich abhole, trage ich es durch Unterschrift auf der Namensliste aus und informiere einen Hortbetreuer. / When I pick up my child, I sign them out using the name list and inform a pedagogical guide.	3,8	3.5 - 5- Ich habe die Möglichkeit eines Entwicklungsgesprächs mit dem Hortcoach meines Kindes wahrgenommen. / I took up the offer of a meeting with my child's Hort coach(es).	2,7
7.4 - 4- Mein Kind hat ausreichend Zeit, um frei zu spielen. / I feel that my child has enough time for spontaneous play and exploration.	3,7	14.2 - 2- Die zusätzliche Unterstützung im Lernatelier+ hat zum besseren Verständnis meines Kindes von Unterrichtsstoff und -material beigetragen. / I feel that my child's understanding of challenging material has improved due to the additional support offered during Learning Studio Plus.	2,8
9.4 - 4- Die im Hort zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausstattung werden bestmöglich genutzt. / I feel that the equipment and rooms available are used appropriately.	3,6	3.2 - 2- In bin mit der Vorstellung und Einführung des Hortcoaches gegenüber den Eltern sehr zufrieden. / I am satisfied with the way in which my child's coach introduced themselves to me.	2,9
1.1 - 1- Ich bin mit dem Tagesablauf meines Kindes nach Ankunft im Hort sehr zufrieden. / I am happy with my child's daily routine once they arrive at Hort.	3,6	9.3 - 3- Mein Kind ist in die Entscheidungsprozesse im Hort eingebunden. / I feel my child is part of the decision-making process in the Hort.	2,9
5.4 - 4- Die Materialgebühren für die festen Angebote sind angemessen. / I feel that the material fees are fair for the fixed courses.	3,6	17.2 - 2- Mein Kind wird bei den Hausaufgaben gut betreut und unterstützt. / I feel my child is supervised and assisted well during homework time.	3,0

Detailergebnisse

1 - 1: Administration & Organisation

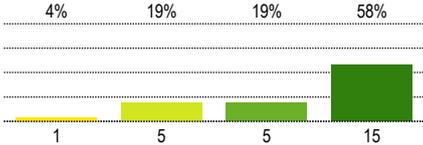
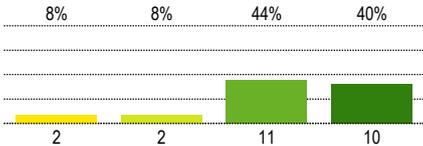
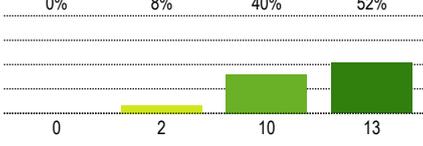
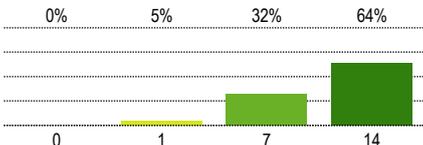
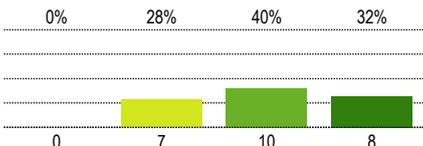
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - 1- Ich bin mit dem Tagesablauf meines Kindes nach Ankunft im Hort sehr zufrieden. / I am happy with my child's daily routine once they arrive at Hort.					0%	3%	30%	67%	97%	30	1
1.2 - 2- Ich fühle mich durch das regelmäßige Abrufen von InfoMentor über den Hort betreffende Neuigkeiten sehr gut informiert. / I feel fully informed by checking InfoMentor regularly for updates pertaining to the Hort.					0%	10%	53%	37%	90%	30	1
1.3 - 3- Wenn ich mein Kind persönlich abhole, trage ich es durch Unterschrift auf der Namensliste aus und informiere einen Hortbetreuer. / When I pick up my child, I sign them out using the name list and inform a pedagogical guide.					0%	7%	3%	90%	93%	29	2

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.4 - 4- Ich halte das ID-Karten System für sinnvoll und nützlich. / I find the ID card system to be useful.									97%	29	2
1.5 - 5- Ich bin in der Lage den Aufenthalt meines Kindes im Hort jederzeit herausfinden. / I am able to find where my child is playing on any given day.									90%	29	2
1.6 - 6- Für Buskinder: ich melde mein Kind bis zum Vorabend per Email vom Bustransport ab, wenn ich es selbst abholen möchte. / I email 24 hours in advance should I wish to deregister my child from the bus service.									100%	11	20
1.7 - 7- Das Hort-ABC halte ich für sehr nützlich. / The Hort ABC for Parents is useful.									96%	26	5

3 - 2: Coaching im Hort / Coaching in the Hort

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
3.1 - 1- Das Coaching System stellt für die Eltern eine sehr gute Unterstützung im Hort dar. / I feel that the coaching system is a useful support network in the Hort.					5%	10%	40%	45%	85%	20	7
3.2 - 2- In bin mit der Vorstellung und Einführung des Hortcoaches gegenüber den Eltern sehr zufrieden. / I am satisfied with the way in which my child's coach introduced themselves to me.					10%	25%	30%	35%	65%	20	7
3.3 - 3- Ich habe die Möglichkeit jederzeit die Hortcoaches meines Kindes zu kontaktieren und auf sie zuzugehen. / I feel able to approach my child's Hort coaches.					4%	13%	25%	58%	83%	24	3
3.4 - 4- Mein Kind hat die Möglichkeit die Hortcoaches jederzeit zu kontaktieren und auf sie zuzugehen. / My child feels able to approach their Hort coaches.					6%	6%	35%	53%	88%	17	10
3.5 - 5- Ich habe die Möglichkeit eines Entwicklungsgesprächs mit dem Hortcoach meines Kindes wahrgenommen. / I took up the offer of a meeting with my child's Hort coach(es).					39%	4%	4%	52%	57%	23	4
3.6 - 6- Ich habe das Gespräch mit dem Hortcoach meines Kindes als bereichernd empfunden. / I found the meeting with my child's Hort coach to be beneficial.					14%	0%	21%	64%	86%	14	13

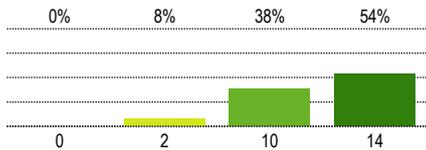
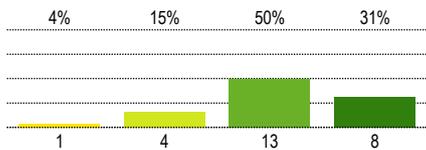
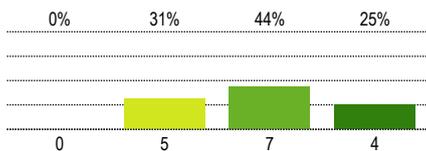
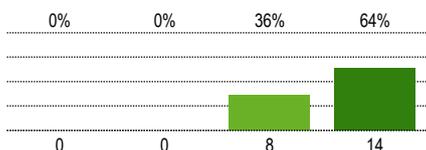
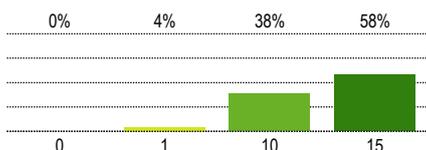
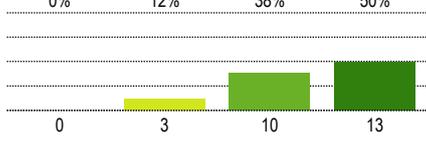
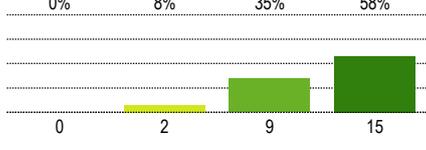
5 - 3: Feste Angebote / Fixed Courses

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.1 - 1- Mein Kind nimmt an einem oder mehreren festen Angeboten im Hort teil. / My child participates in one or more of the fixed courses on offer.									77%	26	1
5.2 - 2- Mein Kind ist mit dem Angebot fester Kurse im Hort sehr zufrieden. / I feel that my child is happy with the variety of fixed courses on offer.									84%	25	2
5.3 - 3- 10 Wochen sind eine angemessene Zeitperiode für die Dauer eines Kurses. / I feel that the ten week time period is a suitable length for a fixed course cycle.									92%	25	2
5.4 - 4- Die Materialgebühren für die festen Angebote sind angemessen. / I feel that the material fees are fair for the fixed courses.									95%	22	5
5.5 - 5- Die Kursangebote berücksichtigen die Wünsche meines Kindes. / I feel that the fixed courses fulfil my child's activity wishes.									72%	25	2

7 - 4: Offene Angebote / Open Offers

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - 1- Mein Kind ist mit der Auswahl an offenen Angeboten sehr zufrieden. / I feel my child is happy with the variety of open offers available.									88%	26	1
7.2 - 2- Mein Kind ist mit dem Anmeldeprozedere für die offenen Kurse sehr zufrieden. / I feel my child is satisfied with the process of choosing open offers.									81%	21	6
7.3 - 3- Die offenen Kursangebote berücksichtigen die Wünsche meines Kindes. / I feel that the open offers fulfil my child's activity wishes.									88%	26	1
7.4 - 4- Mein Kind hat ausreichend Zeit, um frei zu spielen. / I feel that my child has enough time for spontaneous play and exploration.									100%	26	1

9 - 5: Pädagogik im Hort / Pedagogy in the Hort

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
9.1 - 1- Mein Kind hat Zugang zu einer großen Vielfalt an Tätigkeiten und Aktivitäten im Hort, die seine Bedürfnisse erfüllen. / I feel my child has sufficient access to a wide variety of activities in the Hort that meet his/her needs.									92%	26	0
9.2 - 2- Der Entwicklungs- und Lernprozess meines Kindes wird im Hort gut unterstützt. / I feel my child's learning and development in many different areas is sufficiently supported in the Hort.									81%	26	0
9.3 - 3- Mein Kind ist in die Entscheidungsprozesse im Hort eingebunden. / I feel my child is part of the decision-making process in the Hort.									69%	16	10
9.4 - 4- Die im Hort zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausstattung werden bestmöglich genutzt. / I feel that the equipment and rooms available are used appropriately.									100%	22	4
9.5 - 5- Mein Kind verbringt im Hortalltag ausreichend Zeit im Außenbereich an der frischen Luft. / I feel that my child spends sufficient time outside during the Hort.									96%	26	0
9.6 - 6- Mein Kind kann im Hortumfeld Freundschaften schließen und entwickeln. / I feel my child is able to develop friendships within the Hort environment.									88%	26	0
9.7 - 7- Mein Kind ist im Hort integriert und fühlt sich wohl. / I feel my child is integrated and comfortable in the Hort.									92%	26	0

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
9.8 - 8- Mein Kind hat viele Gelegenheiten neue Dinge auszuprobieren und zu lernen. / I feel my child has the opportunity to try out and learn new things in the Hort.									88%	25	1

11 - 6: Elternbeirat Hort / Hort Parents' Council

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
11.1 - 1- Ich kenne die Namen der Mitglieder des Elternbeirats im Hort. / I know who the members of the Hort parents' council are.	 3,0				20%	8%	20%	52%	72%	25	1
					5	2	5	13			
11.2 - 2- Ich kenne die Kontaktperson für Eltern im Elternbeirat. / I know how to contact the parents' council.	 3,2				13%	8%	29%	50%	79%	24	2
					3	2	7	12			
11.3 - 3- Ich fühle mich vom Elternbeirat gut unterstützt. / I feel like I am supported adequately by the Hort parents' council.	 3,4				0%	19%	19%	63%	81%	16	10
					0	3	3	10			

14 - 8: Lernatelier Plus / Learning Studio Plus

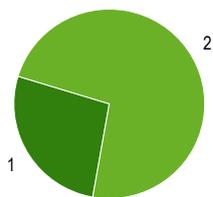
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
14.1 - 1- Das Lernatelier+ stellt eine gute Unterstützung für mein Kind dar. / I feel that the Learning Studio Plus programme is a good support tool for my child.	<p>3,3</p>				<p>0% 29% 14% 57%</p> <p>0 2 1 4</p>				71%	7	19
14.2 - 2- Die zusätzliche Unterstützung im Lernatelier+ hat zum besseren Verständnis meines Kindes von Unterrichtsstoff und -material beigetragen. / I feel that my child's understanding of challenging material has improved due to the additional support offered during Learning Studio Plus.	<p>2,8</p>				<p>0% 50% 17% 33%</p> <p>0 3 1 2</p>				50%	6	20

17 - 10: Regenbogen (Externe) Kinder / Rainbow (External) Children

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
17.1 - 1- Ich bin mit dem Tagesablauf meines Kindes nach Ankunft im Hort sehr zufrieden. / I feel happy with my child's daily routine once they arrive at JVC.									100%	5	21
17.2 - 2- Mein Kind wird bei den Hausaufgaben gut betreut und unterstützt. / I feel my child is supervised and assisted well during homework time.									80%	5	21
17.3 - 3- Die Verpflegung meines Kindes im Hort ist ausgewogen und frisch. / I feel my child receives appropriate meals and snacks once they arrive at JVC.									80%	5	21
17.4 - 4- Mein Kind hat dieselben Möglichkeiten zur Teilnahme an Hortangeboten wie die Jule Verne Grundschul Kinder. / I feel my rainbow child has the same opportunities available to them as JVC Hort learning partners.									100%	4	22
17.5 - 5- Ich bin mit dem Bustransport für mein Kind sehr zufrieden. / I feel happy with the bus service for my rainbow child.									100%	4	22

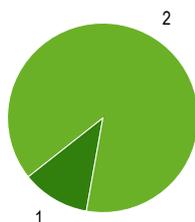
Ergebnisse der Fragen mit Einfachauswahl

13 - 7: Mein Kind nimmt am Lernatelier+ teil / hat daran teilgenommen. Wenn ja, bitte beantworten Sie Frage 8. Wenn nein, bitte fortfahren mit Frage 9. Hinweis: die Teilnahme am Lernatelier+ ist nur auf Empfehlung der Lernbegleiter möglich. / My child participates / has participated in the Learning Studio Plus programme. If yes, answer section 8. If no, please enter Keine Angabe for question 8 and proceed to section 9. Please Note: Learning Studio Plus can only be offered upon the recommendation of a learning guide.



1	Ja / Yes	27%	7
2	Nein / No	73%	19
Nennungen (N)			26

16 - 9: Mein Kind ist ein Regenbogenkind, d. h. es besucht eine externe Grundschule. Wenn ja, bitte beantworten Sie Frage 10. Wenn nein, bitte fortfahren mit Frage 11. / My child is an external (Rainbow) child. If yes, answer section 10. If no, please enter "Keine Angabe" for question 10 and proceed to section 11.



1	Ja / Yes	12%	3
2	Nein / No	88%	23
Nennungen (N)			26

Antworten auf offene Fragen

2 - 8- Weitere Anmerkungen betreffend die Administration und Organisation / Further comments pertaining to Administration and Organisation – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 13 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

- Die Abholzeiten sollten verpflichtend notiert werden. Bisher bestätigt man die Abholung nur per Unterschrift. - Unser Kind fühlt sich sehr wohl, wir sind im Großen und Ganzen zufrieden.

Antwort 2

Already a good selection of offerings for the kids, but heavy on the creative side - more MINT/ Experio would be great

Antwort 3

Danke, dass die Hinweise auf Anmeldeadlines für Ferien jetzt aushängen im Hort zusammen mit dem Programm. Ich fühle mich manchmal zu wenig über Personalveränderungen informiert. Das Hort ABC kenne ich glaube ich gar nicht. Klasse ist, dass jetzt so viele männliche Betreuer im Hort arbeiten. Eine große Bereicherung.

Antwort 4

Das Angebot für die 3.-4. Klassen ist nicht groß. Die Kurse sind toll für die 1-2 Klassen. Die Angebote in den Ferienwochen finde ich nicht spannend genug, die Kids finden es zum Teil langweilig und möchten lieber außerhalb eines Kurs gebucht haben. Die sportlichen Aktivitäten haben auch nachgelassen, dass "Einrad" fahren habe ich schon lang nicht mehr auf der Liste gesehen. Ich denke hier ist noch potential.

Antwort 5

Das vielfältige Sportangebot ist toll! Auch die Möglichkeit, Musik zu belegen, finden wir gut. Allerdings erfahren wir nicht immer, ob der Musikunterricht wirklich stattfindet.

Antwort 6

Für die Ferienbetreuung würde ich mir mehr Angebote wie den Schwimmkurs wünschen. Also Angebote bei denen die Kinder über die Woche hinweg an einer einzelnen Sache arbeiten, zum Beispiel Theater, Skateboardfahren usw.

Antwort 7

Hausaufgabenbetreuung muss besser werden. Ausreichend Licht, wenn Kinder arbeiten. Bessere Möglichkeit Staff von außerhalb zu erreichen. Festnetz ist meist aus, weil kein Schulbetrieb.

Antwort 8

Hortmitarbeiter unterstützen sehr

Antwort 9

It would be useful to be able to register my child as absent on Infomentor for Hort. Alternatively, could the information between school and Hort be shared so parents don't have to inform JVC twice? Could an alternative space in Hort (or canteen?) be found for LA+ Staff wouldn't have to search for students if the LA+ teacher was visible to the students.

Antwort 10

Mir ist nicht immer rechtzeitig informiert worden, wann sollten wir für Ferienbetreuung anmelden. Vorschlag ist dass alle Kinder sind automatisch angemeldet für die Ferienbetreuung. Die eine Betreuung nicht brauchen, kann abmelden.

Antwort 11

more sports, theatre classes, dance. Also pls make sure all kids can sign up for the classes.

Antwort 12

The card system is good in principle, but it's not reliable so in the end it's like not having it.

Antwort 13

what about a digital board with the display of the badges and maybe a search function?

4 - 6- Weitere Anmerkungen betreffend das Coaching im Hort / Further comments pertaining to coaching in the Hort – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 8 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

- Gespräch sehr sinnvoll! Bitte auch nächstes Jahr anbieten.

Antwort 2

es geht leider unter.

Antwort 3

I didn't know this service exist.

Antwort 4

Ich hatte keinen KOnтакт mit dem Coach.

Antwort 5

Ich wüsste nicht,dass mein Kind einen Coach hätte.

Antwort 6

Mir ist der Hortcoach nicht bekannt

Antwort 7

Teilweise wusste ich nicht, wer der Hortcoach war nachdem eine Betreuerin in Mutterschutz gegangen ist. Sonst finde ich das Konzept sehr gut! Ich fände es schön, wenn sich neue Mitarbeiter aktiv den Eltern vorstellen würden, aber ich kann natürlich genauso auf die neuen Mitarbeiter zugehen.

Antwort 8

The meeting with the coach was very pleasant and informative, although the coach admitted not knowing much about my child and couldn't really comment about the child! I understand there was a change in the middle of the year, because it was in fact a different person than the one that had sent the mail at the beginning of the year. My child didn't even know the name of this coach nor that it was in fact his coach.

6 - 6- Weitere Anmerkungen betreffend die festen Angebote / Further comments pertaining to fixed courses – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 9 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

1)The registration process could be improved. My child feels that she seldom can attend the course(s) she would like, maybe lists of who got their wish how many times could be kept so that fairness is maintained. Also, there is always talk of a "taster week" but it turns out that actually children have to register on the Monday of that week and there is no chance to "taste" anything, to see for example if they like it or not. 2)sold out courses could be repeated in the next cycle for those who didn't make it the first time

Antwort 2

Abschaffung des Theaterangebots ohne Nennung von Gründen. Dieser Kurs wurde von sehr vielen Kindern geliebt.

Antwort 3

As mentioned before, more MINT offerings would be great

Antwort 4

Es ist für Eltern eher schwer einsehbar, wann es was gibt und wo mein Kind ist.

Antwort 5

I found that 10 weeks is too long. My child wants change eventually and will do another activities.

Antwort 6

keep doing

Antwort 7

Mädchen Fußball und Skateboard fahren.

Antwort 8

Mein Kind vermisst Theater oder freies Malen.

Antwort 9

More art courses would be nice Dancing course from Mrs. Thomas was very very very nice

8 - 5- Weitere Anmerkungen betreffend die offenen Angebote / Further comments pertaining to open offers – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 3 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

I saw that for the gumpy room, you have now a draw system. I think it is a really good idea and give a fair change to everyone

Antwort 2

It has happened a few times that when I picked up my child he was not properly dressed for the weather outside or had already come back inside soaked from the break (and was still wet). In spite of supervising adults noticing this, no action was taken (changing into sports clothes would have been an option, calling the parents to bring dry clothes if possible when picking up the child, or at least warning them that the child was not in a condition to go anywhere but home after Hort...). Of course when dealing with children these things happen even when one tries to avoid them. It was the (lack of) reaction that left me wondering.

Antwort 3

Mein Kind würde gerne häufiger die Kletterhalle nutzen

10 - 9- Weitere Anmerkungen betreffend die Pädagogik im Hort / Further comments pertaining to pedagogy in the Hort – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 3 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

It would be useful to have a quiet room available for finishing tasks not completed during the school day, so that "homework" does not need to be taken home on weekends (requires of course organisation with the learning guides). A sort of "Hausaufgabenbetreuung".

Antwort 2

Lernatelier Plus and any individual development activities are the first ones to be stopped in case there is a shortage of teachers - which is understandable, but the paedagogical claim is a different one. It would be great if the hort coaches could work with the child to pick activities to e.g. train and develop fine motor skills

Antwort 3

Since my kid's friends are not at the hort, she has more difficulty to make friends and get lonely. it my be a language barrier as her German needs improvement.

12 - 4- Weitere Anmerkungen betreffend den Elternbeirat / Further comments pertaining to the Hort parents' council. – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 4 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Good contact via email, updates and information. Thanks!

Antwort 2

Hort Parent council Meetings are always on Thursdays. I could attend on any other day. Is it possible to alternate the days on occasionally?

Antwort 3

Ich habe vom Elternbeirat gar nichts wahrgenommen in diesem Jahr

Antwort 4

the bilingual approach is not enough...

15 - 3- Weitere Anmerkungen betreffend das Lernatelier+ / Further comments pertaining to Learning Studio Plus – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 5 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Das Lernatelier+ müsste regelmäßig stattfinden und die Kinder sollten zuverlässig abgeholt werden.

Antwort 2

Die Unterstützung durch das Lernatelier Plus ist die erste Aktivität, die bei einem Engpass an Lehrkräften gestrichen wird. Wünschenswert wäre eher eine Integration der zu fördernden Elemente in spielerischer Form in den Hortalltag durch die Hort Coaches, evtl. auch in Kleingruppen.

Antwort 3

I would kindly suggest that LA+ staff speak to the learning guides and decide what support my child needs and what material is to be covered. Its a nice idea to provide LA + but without communication it is somewhat futile. Talk to each other! The Hort staff is great; friendly, helpful, thank you!

Antwort 4

ist in diesem Schuljahr des Öfteren ausgefallen

Antwort 5

Wäre gut, wenn es das Angebot auch für Externe Kids gäbe.

18 - 6- Weitere Anmerkungen betreffend Regenbogenkinder / Further comments pertaining to Rainbow children – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service.

Diese Frage haben 1 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Hausaufgabenbetreuung funktioniert noch nicht einwandfrei, oftmals noch viele Hausaufgaben auf, keine richtige Hilfestellung. Essen ist super, Betreuung generell ist sehr gut. Busservice funktioniert, nur das Abholen und die Zeiten sind manchmal knapp. 7min nach Schulschluss ist viel zu knapp. Kids haben manchmal ne Minute mehr, müssen sich umziehen, von den Klassen herlaufen, manchmal ist das Tor zu. Es reicht, wenn der Bus 5min nach Schulschluss da ist, da wird kein Kind denken, er war noch nicht da. Das kann man kommunizieren. Obwohl ja noch nie ein Kind verloren gegangen ist, das ist super, da fühle ich mich auch sicher.

19 - 11: Weitere Anmerkungen betreffend den Hort allgemein / Any additional comments pertaining to the Hort at Jules Verne Campus – Hier haben Sie die Möglichkeit konstruktive Anmerkungen zur Verbesserung unseres Angebots zu hinterlassen. Wir bedanken uns herzlich. / Please leave any constructive comments here to help us improve our service. Your comments are useful and much appreciated.

Diese Frage haben 8 von 31 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Bin mit dem Hort von JVC sehr zufrieden!

Antwort 2

Bitte Elternbefragungseinladung an beide Kontaktadressen senden.

Antwort 3

Die Hortbetreuer leisten sehr gute Arbeit!! Unsere Kinder gehen sehr gerne dorthin!

Antwort 4

Love you guys. Also weiter weiter.

Antwort 5

Really great staff! My child likes all teachers and has a lot of fun at the hort. They are open and friendly and always have an ear for the kids. Keep up the good work and the really nice team!

Antwort 6

Viele. Dank für die umfassende und liebevolle Betreuung meines Kindes. Sie geht sehr gerne in den Hort!

Antwort 7

We are very happy with the JVC Hort and staff. Thank you!

Antwort 8

you all did a great job this year! congrats

Erläuterungen und Auswertungshinweise

Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

Fragetypen

Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

Begriffe, Symbole, Abkürzungen

Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 10, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

Auswertungshinweise

Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

Höchste Werte: Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

Tiefste Werte: Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

Veränderungsbedarf: Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

Hinweis: Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

Weiterführende Fragen

Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen
Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>