

# 2021 Elternbefragung zur Qualität der Jules Verne Campus Gymnasium / 2021 Survey of the Jules Verne Campus Grammar School

## Gesamtbericht

---

### Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

---

Abschlussdatum der Befragung:	19.04.2021
Verwendeter Fragebogen:	2021 Elternbefragung zur Qualität der Jules Verne Campus Gymnasium / 2021 Survey of the Jules Verne Campus Grammar School
Per E-Mail eingeladene Befragte:	96
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	96
Vollständig beantwortete Fragebogen:	50
Rücklaufquote:	52,1%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	5
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	57,3%

## Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

### Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

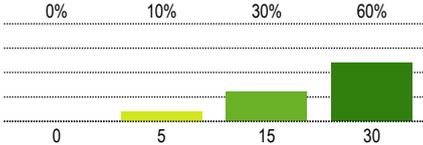
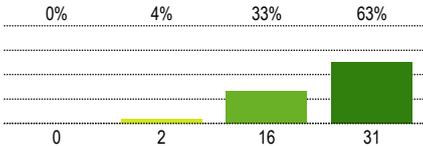
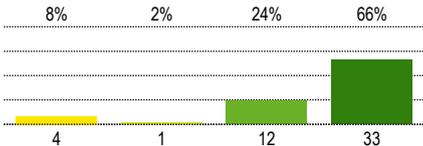
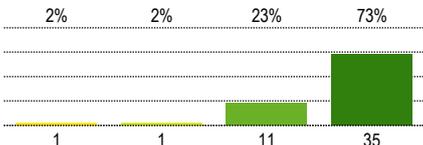
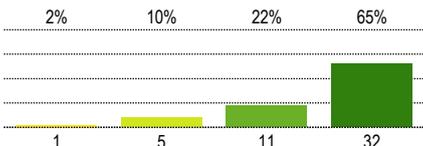
5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
7.4 - Wir fühlen uns durch das Lernhaus bzw. Leitungsteam sowie die Geschäftsführung immerzu gut informiert und begleitet. / We feel well informed and guided by the school, i.e. by the leadership team and management.	3,9	14.12 - Die créAktiva-, Neugierologie- und "after school-" Angebote ermutigen mein Kind, seine Interessen und Talente zu erkunden bzw. zu entwickeln. / The créAktiva, Curiosity, and after school offers encourage my child to explore or develop his/her interests and talents.	2,8
7.2 - Der Jules Verne Campus unternimmt stets zusätzliche Anstrengungen für Hygiene und Sicherheit, wie z. B. Abstandhalter, Schilder, Luftfiltersysteme und Testprogramme mit Schnelltests. / Jules Verne Campus put in additional efforts for hygiene and safety such as distancing, signs, air filters and the Corona quick-test program.	3,9	16.6 - Ich finde das Angebot der créAktiva ausgewogen und bereichernd. / I find the créAktiva offers to be inspiring, enriching courses.	2,8
12.1 - Das Lernhaus macht einen sauberen und gepflegten Eindruck. / The Learning House gives a clean and well-kept impression.	3,9	22.5 - Mein Kind wird individuell gefördert. / My child receives individual support.	2,9
7.1 - Immer dann wenn unsere Lernpartner vor Ort auf dem Campus waren, wurden die essentiellen sowie obligatorischen Hygienemaßnahmen (Abstand halten, Masken tragen, Räume auslüften) eingehalten und mit den Kindern aber auch Eltern klar kommuniziert. / When the learning partners were on Campus, the hygiene measures (distancing, wearing masks, airing out of rooms) were adhered to and clearly communicated to children and parents.	3,8	7.10 - Die Distance-Learning Angebote am JVC reduzieren die Mehrbelastung für uns als Eltern. / The distance learning offers at JVC reduce extra work for us as parents.	3,0
22.2 - Die Bilingualität wird gut umgesetzt. / The bilingual concept is well implemented.	3,8	5.1 - Gymnasium / Grammar School	3,0

7 - Corona Krisenmanagement und Distanzunterricht / Corona Crisis Management and Distance Learning

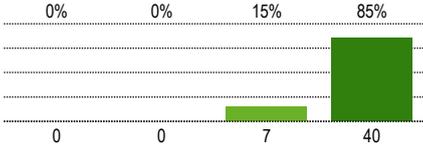
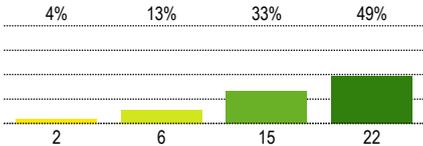
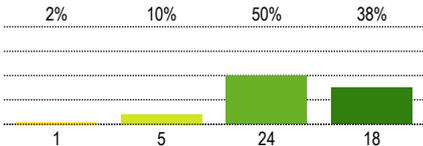
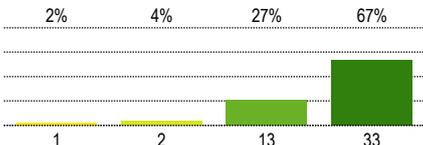
	Durchschnittswerte $\bar{x}$				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - Immer dann wenn unsere Lernpartner vor Ort auf dem Campus waren, wurden die essentiellen sowie obligatorischen Hygienemaßnahmen (Abstand halten, Masken tragen, Räume auslüften) eingehalten und mit den Kindern aber auch Eltern klar kommuniziert. / When the learning partners were on Campus, the hygiene measures (distancing, wearing masks, airing out of rooms) were adhered to and clearly communicated to children and parents.				3,8	0%	0%	18%	82%	100%	49	2
7.2 - Der Jules Verne Campus unternimmt stets zusätzliche Anstrengungen für Hygiene und Sicherheit, wie z. B. Abstandshalter, Schilder, Luftfiltersysteme und Testprogramme mit Schnelltests. / Jules Verne Campus put in additional efforts for hygiene and safety such as distancing, signs, air filters and the Corona quick-test program.				3,9	0%	0%	12%	88%	100%	49	2
7.3 - Wir schätzen die zusätzlichen Angebote wie die Quarantäne CareBox (für Familien in Quarantäne) oder die FreshBox, die das gewohnte Verpflegungsangebot während der Schulschließungen (teilweise) ersetzen. / We appreciate the offers such as Quarantine CareBox (for families in quarantine) and FreshBox that (partially) replace food offers during school closures.				3,6	4%	4%	17%	74%	91%	47	4
7.4 - Wir fühlen uns durch das Lernhaus bzw. Leitungsteam sowie die Geschäftsleitung immerzu gut informiert und begleitet. / We feel well informed and guided by the school, i.e. by the leadership team and management.				3,9	0%	0%	8%	92%	100%	50	1
7.5 - Die (Schul-)Aufgaben während des Homeschoolings sind verständlich sowie sinnvoll und erfüllen unsere Erwartungen. / During homeschooling, our child receives comprehensible and sensible assignments that fulfill our expectations.				3,4	2%	13%	23%	62%	85%	47	4
7.6 - Die angebotene Infrastruktur und der Unterricht über MS Teams werden von den Lernbegleitern gut durchgeführt. / The infrastructure and lessons offered on MS Teams are conducted well by the learning guides.				3,4	4%	6%	33%	57%	90%	49	2
7.7 - Das Coaching und die Unterstützung der Lernpartner online gelingen gut und helfen v.a. unserem Kind bzw. unseren Kindern. / The coaching and academic support online are successful and help our child / our children.				3,2	2%	19%	34%	45%	79%	47	4

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.8 - Wir können unser Kind bei seinen Hausaufgaben und Projekten sinnvoll unterstützen. / We can support our child with their assignments in a meaningful way.	 3,2				9%	14%	27%	50%	77%	44	7
7.9 - Der Lernprozess unseres Kindes wird durch Feedback und Unterstützung der jeweiligen Lernbegleiter ausreichend gefördert. / The learning process of our child is fostered adequately through feedback and support from the learning guides.	 3,1				4%	21%	40%	35%	75%	48	3
7.10 - Die Distance-Learning Angebote am JVC reduzieren die Mehrbelastung für uns als Eltern. / The distance learning offers at JVC reduce extra work for us as parents.	 3,0				10%	19%	31%	40%	71%	48	3
7.11 - Ich fühle mich trotz der aktuellen Situation des Lockdowns mit dem Jules Verne Campus(-leben) durch den etablierten Newsletter "Campus News", die sozialen Medien, die Blogs auf der Lernhaus-Website, die informativen SchulApp-Beiträge sowie den vielen Links zu Videos immerzu verbunden. / I feel connected to Campus life, despite the situation, with the newsletter Campus News, social media, website blogs, SchulApp-postings, and links to videos.	 3,4				2%	6%	36%	55%	91%	47	4
7.12 - Die alternativen digitalen Formate für Lernentwicklungsgespräche, Elternvorträge und der "Oasis Coffee online" sind effektiv. / The alternative digital formats for learning develop talks, parent lectures, and Oasis Coffee online are effective.	 3,4				3%	3%	46%	49%	95%	37	14
7.13 - Ich habe das Gefühl, dass das gesamte Corona-Krisenmanagement vom Jules Verne Campuse gut gehandhabt wird, sogar besser als an anderen Schulen, die ich kenne. / I feel that the overall management of the Corona crisis is well handled by the school, even better than at other schools I'm aware of.	 3,7				0%	2%	27%	71%	98%	49	2
7.14 - Trotz der aktuell herausfordernden Umstände würden wir den Jules Verne Campus aufgrund des bisherigen Corona-Krisenmanagements immerzu weiterempfehlen. / Despite the current challenging circumstances, we would recommend Jules Verne Campus to others based on the Corona crisis management so far.	 3,6				0%	6%	25%	69%	94%	48	3

10 - Generelle Zufriedenheit mit dem Jules Verne Campus / Overall Satisfaction at Jules Verne Campus

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
10.1 - Ich bin insgesamt mit dem Bildungsangebot des Jules Verne Gymnasiums zufrieden. / Overall, I'm satisfied with the education offered at the Jules Verne Grammar School.									90%	50	0
10.2 - Die Lernbegleiter/-innen genießen mein Vertrauen. / I have confidence in the Learning Guides.									96%	49	1
10.3 - Das Schulleitungsteam des Gymnasiums genießt mein Vertrauen. / I have confidence in the Heads of Grammar School.									90%	50	0
10.4 - Die Lernhausleitung bzw. Geschäftsleitung genießt mein Vertrauen. / I have confidence in the Head of Learning House / Management.									96%	48	2
10.5 - Ich kann den Jules Verne Gymnasium anderen weiterempfehlen. / I can recommend Jules Verne Grammar School to others.									88%	49	1

12 - Der Jules Verne Campus als Lern- und Erfahrungsraum. / Jules Verne Campus as Learning and Discovery Environment.

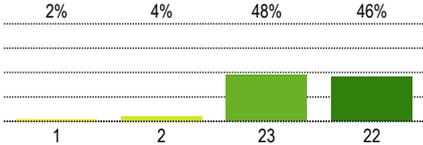
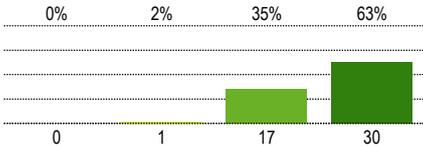
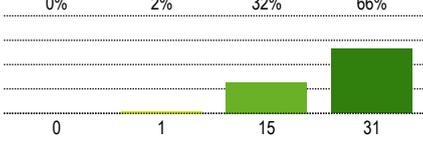
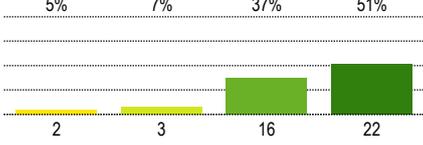
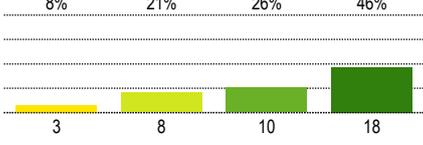
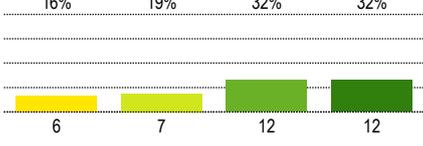
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
12.1 - Das Lernhaus macht einen saubereren und gepflegten Eindruck. / The Learning House gives a clean and well-kept impression.									100%	47	3
12.2 - Ich bin mit dem Bewegungsangebot auf dem Pausenhof für mein Kind zufrieden. / I am satisfied with the movement opportunities on the schoolyard for my child.									82%	45	5
12.3 - Ich habe das Gefühl, dass der Geist des Entdeckens und der Neugier bei JVC gefördert wird. / I feel that the spirit of discovery and curiosity is fostered at JVC.									88%	48	2
12.4 - Das Essen am Jules Verne Campus ist gut. / The food at Jules Verne Campus is good.									94%	49	1

14 - Einschätzung der Pädagogik / Evaluation of Education

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
14.1 - Ich werde ausreichend über die Lernziele informiert. / I am adequately informed about the learning objectives of my child.					4%	18%	45%	33%	78%	49	1
14.2 - Ich bin zufrieden, wie die Lernbegleiter den Unterricht gestalten. / I am happy with how the learning guides deliver their lessons.					0%	7%	48%	45%	93%	42	8
14.3 - Ich habe den Eindruck, dass mein Kind in seinen Leistungsmöglichkeiten entsprechend gefördert wird. / I am under the impression that my child is being challenged according to his/her ability.					2%	21%	43%	34%	77%	47	3
14.4 - Mein Kind wird am Jules Verne Campus zum Lernen motiviert. / My child is motivated at Jules Verne Campus to achieve his/her learning objectives.					0%	27%	27%	46%	73%	48	2
14.5 - Die Lernbegleiter unterstützen mein Kind, wenn es Schwierigkeiten beim Lernen hat. / The learning guides support my child when he/she has difficulties with learning.					0%	17%	45%	38%	83%	47	3
14.6 - Die gesetzten Lernziele sind für mein Kind erreichbar. / The learning goals set for my child are achievable.					0%	2%	40%	57%	98%	47	3
14.7 - Mein Kind lernt unterschiedliche Methoden zum "Lernen lernen" (z.B. Lernkarten, Lernplanung, Recherchieren), die ihm zukünftig beim autonomen Lernen helfen werden. / My child is exposed to methods of "learning to learn" (e.g., learning cards, assignment planning, and researching) that will help my child to learn autonomously in future.					2%	16%	34%	48%	82%	44	6

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
14.8 - Mein Kind wird von den Lernbegleitern gerecht behandelt. / My child is treated fairly by the learning guides.					0%	9%	40%	51%	91%	47	3
14.9 - Wir spüren im Kontakt mit dem Lernhaus Begeisterung und Leidenschaft für das Lernen. / In contact with the Learning House, we feel excitement and passion about learning.					7%	13%	33%	47%	80%	45	5
14.10 - Das Lernen meines Kindes wird durch den Einsatz neuer Technologien unterstützt (z.B. Laptopklasse, iPads). / My child's learning is supported by the use of new technologies (e.g. laptop class, iPads)..					2%	4%	34%	60%	94%	47	3
14.11 - Am JVC lernt mein Kind über die verantwortungsvolle Nutzung von Internet und neue Technologien. / At JVC, my child is learning about the responsible use of the internet and new media.					0%	15%	35%	50%	85%	46	4
14.12 - Die créAktiva-, Neugierologie- und "after school-" Angebote ermutigen mein Kind, seine Interessen und Talente zu erkunden bzw. zu entwickeln. / The créAktiva, Curiosity, and after school offers encourage my child to explore or develop his/her interests and talents.					12%	33%	21%	35%	56%	43	7

16 - Lernhauskultur / Learning House Culture

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
16.1 - Der Umgang der Kinder untereinander ist respektvoll. / The interaction between the children is respectful.									94%	48	2
16.2 - Die Lernbegleiter achten auf einen respektvollen Umgang unter den Kindern und fordern diesen auch konsequent ein. / The learning guides ensure that a respectful interaction between the children takes place and ensure that behavioral expectations are fulfilled.									98%	48	2
16.3 - Die Lernbegleiter begegnen den Kindern mit Wertschätzung und Wohlwollen. / The learning guides interact kindly with the children and with high regard.									98%	47	3
16.4 - Wenn Kinder untereinander Schwierigkeiten haben, reagieren Lernbegleiter adäquat. / If the children have difficulties, the learning guides know how to react appropriately.									88%	43	7
16.5 - Der Jules Verne Campus bietet neben dem normalen Unterricht ein angemessenes Angebot an gemeinschaftsbildenden Aktivitäten (z.B. Feiern, Besuch von musischen Veranstaltungen und Museen, Wintersporttage, Projektwochen...). / Aside from the normal classroom education JVC offers a substantial number of community-building activities (celebrations, visits to musical events and museums, winter sport days, project week...).									72%	39	11
16.6 - Ich finde das Angebot der créAktiva ausgewogen und bereichernd. / I find the créAktiva offers to be inspiring, enriching courses.									65%	37	13

18 - Regelmäßige Information und Kommunikation / Routine Information and Communication

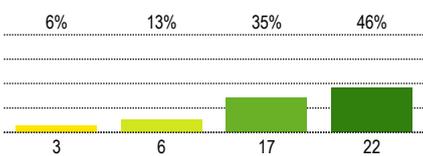
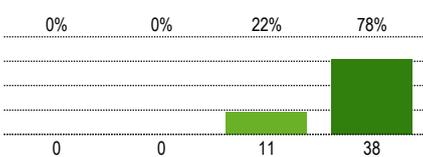
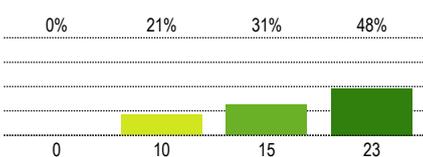
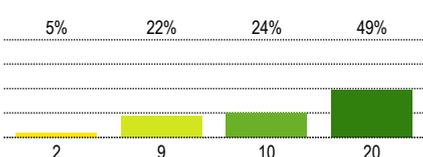
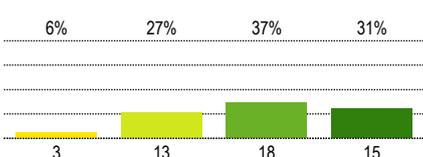
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
18.1 - Ich werde ausreichend über den Leistungsstand meines Kindes informiert. / I am adequately informed of the performance level of my child.					6%	17%	30%	47%	77%	47	3
					3	8	14	22			
18.2 - Ich bin über den Schulalltag der Lerngruppe meines Kindes ausreichend informiert. / I am adequately informed of the day-to-day school life of my child's learning group.					8%	21%	31%	40%	71%	48	2
					4	10	15	19			
18.3 - Persönliche Elterngespräche (Kompassgespräche und Lernentwicklungsgespräche) sind nach Terminvereinbarung möglich. / It is possible to make appointments for individual parent-teacher talks (compass talks and learning development talks).					0%	0%	25%	75%	100%	48	2
					0	0	12	36			
18.4 - Die Lernbegleiter nehmen sich genügend Zeit für die persönlichen Elterngespräche. / The learning guides allow sufficient time for the individual parent-teacher talks.					0%	2%	39%	59%	98%	46	4
					0	1	18	27			
18.5 - Ich bin zufrieden, wie die Schule uns Eltern über wichtige Angelegenheiten, Termine und Veranstaltungen informiert. / I am happy with how the school informs parents of important affairs, appointments and events.					0%	4%	28%	68%	96%	50	0
					0	2	14	34			
18.6 - Die regelmäßigen Newsletter Campus News sind informativ und inspirierend. / The printed and digital Campus-wide newsletters Campus News are informative and inspiring.					2%	0%	38%	60%	98%	48	2
					1	0	18	29			
18.7 - Die Broschüre zum Schuljahresbeginn mit dem integrierten Lernhaus-ABC für Eltern ist hilfreich. / The brochure at the beginning of the school year with the integrated Learning House ABC for parents is helpful.					0%	4%	29%	67%	96%	45	5
					0	2	13	30			

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
18.8 - Zeugnisse sind aussagekräftig und nachvollziehbar formuliert. / Grade reports are formulated in an expressive and comprehensible way.	<p>3,6</p>				<p>0% 2% 39% 59%</p> <p>0 1 18 27</p>				98%	46	4
18.9 - Ich nutze die SchulApp regelmäßig. / I use the SchulApp regularly.	<p>3,7</p>				<p>0% 4% 18% 78%</p> <p>0 2 9 39</p>				96%	50	0
18.10 - Die SchulApp ist benutzerfreundlich. / The SchulApp is user-friendly.	<p>3,2</p>				<p>8% 12% 28% 52%</p> <p>4 6 14 26</p>				80%	50	0

20 - Eltern als Partner des Jules Verne Campus / Parents as Partners of Jules Verne Campus

	Durchschnittswerte $\bar{x}$				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
20.1 - Lernbegleiter und Eltern arbeiten in Erziehungsfragen eng zusammen. / Learning guides and parents work together to solve educational issues.					0%	9%	58%	33%	91%	43	7
20.2 - Falls Herausforderungen mit unserem Kind auftauchen, können wir darauf zählen, dass die Lernbegleiter mit uns rechtzeitig Kontakt aufnehmen. / If concerns about our child arise, we can trust that the learning guides will inform us in a timely fashion.					0%	14%	37%	49%	86%	43	7
20.3 - Es ist für uns Eltern klar, an wen wir uns bei Fragen wenden müssen. / It is clear for parents whom we should approach with any questions we may have.					0%	2%	32%	66%	98%	50	0
20.4 - Ich erhalte regelmäßig die Gelegenheit, Rückmeldungen zur Arbeit der Schule zu geben (z.B. Elternabende, Oasis Coffee, Feedback Boxen im Foyer, Gesprächsrunden, Sprechstunden...). / There are plenty of opportunities to give feedback about the work of the school (parents' evenings, Oasis Coffee, feedback boxes in the foyer, consultation times with learning guides...).					0%	9%	33%	58%	91%	45	5
20.5 - Fragen, Anregungen und konstruktive Kritik werden von den Verantwortlichen offen entgegengenommen. / Questions, suggestions and constructive criticism are welcomed by the responsible parties.					4%	7%	27%	62%	89%	45	5
20.6 - Ich finde die Elternabende und Vorträge für Eltern am JVC bereichernd. / I find the parents' evenings and lectures for parents at JVC enriching.					2%	2%	40%	55%	95%	42	8

22 - Umsetzung des Jules Verne Konzepts / Jules Verne Concept Implementation

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
22.1 - Das JVC-Konzept wird meiner Meinung nach gut umgesetzt. / In my opinion, the JVC concept is well implemented.									81%	48	2
22.2 - Die Bilingualität wird gut umgesetzt. / The bilingual concept is well implemented.									100%	49	1
22.3 - Das "bewegte Lernen" wird gut umgesetzt. / The concept of learning through movement is well implemented.									79%	48	2
22.4 - Neugierologie wird gut umgesetzt. / Curiosology is well implemented.									73%	41	9
22.5 - Mein Kind wird individuell gefördert. / My child receives individual support.									67%	49	1

## Erläuterungen und Auswertungshinweise

### Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

### Fragetypen

#### Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

#### Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

#### Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

### Begriffe, Symbole, Abkürzungen

#### Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

#### Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

#### N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 10, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

#### KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

#### 3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

### Auswertungshinweise

#### Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

#### Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

**Höchste Werte:** Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

**Tiefste Werte:** Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

**Veränderungsbedarf:** Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

**Hinweis:** Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

#### Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

#### Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

### Weiterführende Fragen

#### Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

#### Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

#### Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

#### Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

### Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>